

Privacyverklaring

Prontus, gevestigd te Ootmarsum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Prontus

Nieuwe Almelosestraat 1

f.jansen@prontus.nl

+31627654360

Website: <https://www.prontus.nl>

Persoonsgegevens die wij verwerken

Prontus verwerkt persoonsgegevens van contactpersonen bij bedrijven (B2B) omdat u gebruikmaakt van onze diensten of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn om onze dienstverlening goed te kunnen uitvoeren.

Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
 - Bedrijfsnaam en functie
 - Zakelijk e-mailadres
 - Zakelijk telefoonnummer
 - Adres- en factuurgegevens
 - IP-adres (bij websitebezoek)
 - Gegevens over uw activiteiten op onze website
 - Overige gegevens die u actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld per e-mail, telefonisch of via contactformulieren
-

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze diensten richten zich uitsluitend op bedrijven. Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over personen jonger dan 16 jaar.

Als u er toch van overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact met ons op via f.jansen@prontus.nl. Wij verwijderen deze informatie dan direct.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Prontus verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van opdrachten en overeenkomsten
 - Het opstellen en verzenden van offertes en facturen
 - Contact opnemen per e-mail of telefoon als dit nodig is voor onze dienstverlening
 - Verbeteren van onze dienstverlening en communicatie
 - Analyseren van websitebezoek om de gebruikerservaring te optimaliseren
 - Naleving van wettelijke verplichtingen (zoals administratieve bewaarplichten)
-

Geautomatiseerde besluitvorming

Prontus neemt **geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen** die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Er worden geen profielen of automatische beslissingen toegepast zonder menselijke tussenkomst.

Bewaartermijnen

Prontus bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

- Offerte- en contactgegevens: maximaal 2 jaar na het laatste contact.
 - Facturen en administratieve gegevens: 7 jaar (volgens de fiscale bewaarplicht).
-

Delen van persoonsgegevens met derden

Prontus verstrekt uw gegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Voorbeelden zijn onze boekhouder of ICT-dienstverlener. Met partijen die namens ons

gegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om een gelijk niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Cookies en website-analyse

Prontus gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn nodig voor een goed functionerende website en om bezoekersstatistieken bij te houden.

U kunt cookies uitschakelen via de instellingen van uw internetbrowser. Daarnaast kunt u alle eerder opgeslagen informatie verwijderen.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien,
- Deze te laten corrigeren of verwijderen,
- Bezwaar te maken tegen de verwerking,
- Uw toestemming (indien gegeven) in te trekken,
- En om uw gegevens over te dragen naar uzelf of een andere partij.

Een verzoek kunt u sturen naar f.jansen@prontus.nl.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij vragen om aanvullende identificatie (bijvoorbeeld een gedeeltelijke kopie van een identiteitsbewijs waarop BSN en foto zijn afgeschermd).

Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u een melding doen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging van persoonsgegevens

Prontus neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via f.jansen@prontus.nl.