

Algemene Voorwaarden – Prontus

Versie: 1.0

Datum: 20-10-2025

1. Inleiding

Bij Prontus geloven we in innovatie, vakmanschap en transparante samenwerking. Wij ondersteunen bedrijven bij productontwikkeling, prototyping en visualisatie, met als doel om ideeën om te zetten in tastbare en werkbare oplossingen.

Om onze samenwerking zo duidelijk mogelijk te maken, gebruiken wij deze algemene voorwaarden. Zo weet u precies wat u van ons kunt verwachten — en wat wij van u mogen verwachten.

2. Toepasselijkheid en definities

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Prontus aan zakelijke opdrachtgevers.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Prontus:** de eenmanszaak Prontus, gevestigd te Ootmarsum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98613456.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met Prontus een overeenkomst sluit.
- **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Prontus en Opdrachtgever over het leveren van diensten of producten.
- **Diensten:** alle werkzaamheden die Prontus uitvoert, waaronder ontwerp, 3D-modellering, rendering, prototyping en aanverwante diensten.
- **Product:** elk fysiek prototype of digitaal bestand dat door Prontus wordt geleverd.
- **Meerwerk:** Aanvullende werkzaamheden die het gevolg zijn van een aanpassing van de opdracht, een wijziging ten opzichte van een eerder gemaakte keuze,

onjuistheden in het door de Opdrachtgever verstrekte informatie of andere omstandigheden die niet aan Prontus zijn toe te rekenen.

3. Offertes en overeenkomsten

3.1 Alle offertes van Prontus zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

3.2 Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

3.3 De in een offerte genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele bijkomende kosten, zoals materiaal-, transport- of reiskosten.

3.4 Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte schriftelijk (of per e-mail) heeft aanvaard, of zodra Prontus met instemming van Opdrachtgever is gestart met de werkzaamheden.

3.5 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat extra werk noodzakelijk is, zal Prontus dit melden en pas na akkoord van Opdrachtgever uitvoeren. Meerwerk wordt berekend op basis van het geldende uurtarief van Prontus.

4. Uitvoering van de opdracht

4.1 Prontus voert elke opdracht uit met zorg, vakkennis en aandacht voor kwaliteit.

4.2 De werkzaamheden worden uitgevoerd als een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

4.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van juiste gegevens, materialen of specificaties die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.

4.4 Door Prontus genoemde levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.

4.5 Indien derden worden ingeschakeld (zoals toeleveranciers of productiepartners), is Prontus niet aansprakelijk voor fouten van deze derden, maar zal zich inspannen eventuele problemen op te lossen.

5. Levering en oplevering

5.1 Digitale bestanden worden geleverd in het overeengekomen formaat. Fysieke prototypes worden geleverd volgens de specificaties uit de offerte.

5.2 Een werk wordt als opgeleverd beschouwd zodra:

- Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
- Opdrachtgever het werk in gebruik heeft genomen; of

- Prontus schriftelijk heeft laten weten dat het werk gereed is en Opdrachtgever niet binnen 14 dagen schriftelijk heeft gereageerd.

5.3 Kleine gebreken die het gebruik niet verhinderen, vormen geen grond voor afkeuring.

5.4 Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid voor het gebruik, de toepassing en eventuele verdere verwerking van het werk volledig bij Opdrachtgever.

6. Betaling

6.1 Tenzij anders overeengekomen, hanteert Prontus een betalingstermijn van **14 dagen** na factuurdatum.

6.2 Betaling kan plaatsvinden in termijnen of ineens, afhankelijk van de gemaakte afspraken.

6.3 Indien sprake is van meerwerk, zal dit worden doorbelast op basis van nacalculatie.

6.4 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd.

6.5 Alle kosten die voortvloeien uit incasso, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van Opdrachtgever.

7. Intellectueel eigendom

7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op ontwerpen, tekeningen, renders, prototypes, modellen, adviezen en andere resultaten van de opdracht blijven eigendom van Prontus totdat Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

7.2 Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht op het werk, uitsluitend voor het doel waarvoor het is ontwikkeld.

7.3 Zonder schriftelijke toestemming van Prontus mag Opdrachtgever het werk niet wijzigen, reproduceren of doorverkopen.

7.4 Prontus behoudt het recht om gemaakte ontwerpen, renders en prototypes te gebruiken voor promotie, portfolio en presentatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.5 Indien materialen of gegevens door Opdrachtgever zijn aangeleverd, garandeert Opdrachtgever dat deze geen inbreuk maken op rechten van derden en vrijwaart Opdrachtgever Prontus voor eventuele aanspraken.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Prontus is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

8.2 Prontus is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen of stilstand van bedrijfsactiviteiten.

8.3 De aansprakelijkheid van Prontus is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Prontus wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

8.4 Prontus is niet aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt door het gebruik van een prototype, model of ontwerp.

8.5 Opdrachtgever vrijwaart Prontus voor alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik of de toepassing van door Prontus geleverde producten of ontwerpen.

9. Overmacht

9.1 Prontus is niet verplicht om verplichtingen na te komen als dit redelijkerwijs onmogelijk is door omstandigheden die buiten haar invloed liggen.

9.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: stroomstoringen, ziekte, overheidsmaatregelen, vertraging bij leveranciers, technische storingen of andere onvoorziene situaties.

9.3 Indien de overmacht langer dan 30 dagen voortduurt, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder schadeplichtigheid.

10. Vertrouwelijkheid

10.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen.

10.2 Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op de rechtsverhouding tussen **Prontus** en **Opdrachtgever** is **Nederlands recht** van toepassing.

Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Prontus is gevestigd.